

	CARACTERISTICAS	APLICA	NO APLICA
TIEMPO DE GARANTIA	A partir de la fecha de entrega de acuerdo al tipo de producto principalmente por defecto de fabricación	Productos indicados en la presente política	Termina inmediatamente la garantía si existe evidencia de daño o manipulación por parte del consumidor o un tercero. Desgaste natural del producto por uso
MONTURAS	Un año calendario a partir de la fecha de entrega	Defectos de fabricación, incluye tornillos, plaquetas, bisagras, terminales, cambio de nylon, soldadura.	Evidencia de daño o manipulación por parte del consumidor o un tercero
LENTE OFTALMICOS	Cambio a costo cero por una sola vez por unos lentes de iguales características 30 días calendario después de la entrega	Lentes multifocales garantía de adaptación de un mes, lentes monofocal talla convencional, terminado o digital garantía de un mes. Garantía de la formulación óptica un mes	Lentes elaborados en otro establecimiento óptico, fórmulas externas que hayan sido elaboradas en Optique de acuerdo a las características determinadas por el profesional y que hayan pasado el control de calidad
FILTROS, TRATAMIENTOS, RECUBRIMIENTOS, MATERIALES	6 meses	Desprendimiento de antirreflejo, antifog, película antirrayado, fisuras en material policarbonato luego de dos meses de uso en montura ranuradas o tres piezas	Fisuras en material CR39, trivex, 1.60/1.67/1.74, rayas asociadas al uso, evidencia de daño o manipulación por parte del consumidor o un tercero
LENTE DE CONTACTO	30 días calendario luego de recibir el producto	Si se realiza consulta de optometría y prueba de adaptación 30 días calendario para cambio de cajas. Presentando las cajas selladas en perfecto estado	No aplican lentes cosméticos. Cajas deterioradas, marcadas o rayadas, Lentes solicitados con fórmula externa sin prueba de adaptación. Si el cliente los solicita en otro establecimiento y cambia curva base material diámetro fórmula
LIQUIDOS	El producto se entrega sellado en perfecto estado	solo aplica garantía en caso de haberse dispensado con fecha muy cercana a su vencimiento sin haberlo destapado, en un tiempo no mayor a 10 días calendario	líquidos usados. Destapados, reenvasados, marcados, sin sello de seguridad
ACCESORIOS	30 días calendario luego de recibir el producto	Defectos de fabricación	Evidencia de daño o manipulación por parte del consumidor o un tercero
PROCEDIMIENTO DE GARANTIAS	El cliente debe presentar su documento de identidad o la factura para verificar la fecha de adquisición del producto. Se valora el producto en el punto de venta y se envía a valoración lo cual no implica que esté aprobada la garantía. Es necesario que el consumidor deje el producto para iniciar el proceso, el tiempo de garantía inicia una vez sea aprobada por la valoración técnica. En caso no de tener disponibilidad del producto se podrá cambiar por una única vez con uno cuyas características sean iguales o similares del mismo valor, o en caso de ser mayor valor el cliente asumirá la diferencia.		
OTROS CAMBIOS	Monturas de sol 8 días calendario siempre y cuando se encuentre en perfecto estado con lentes, paños, estuches originales y no haya sido manipulada para montaje de lentes o se observe evidencia de haber sido usada, este tiempo se explica muy bien durante la asesoría en la óptica		
	Monturas oftálmicas 30 días calendario, siempre y cuando se encuentre en perfecto estado con las coquillas originales, estuche y paño y no se haya realizado montaje de lentes oftálmicos por parte de otro proveedor		
	No se admite ninguna modificación al pedido inicial (en lentes, filtros, materiales o monturas) una vez el laboratorio haya iniciado su proceso de elaboración, esta información se explica durante la asesoría debido a que la mayoría de los productos son personalizados de acuerdo a lo seleccionado antes de realizar la compra		
DEVOLUCION DE DINERO	La garantía por defecto de fabricación no da derecho a la devolución del dinero o a la reparación		
	Incumplimiento en el tiempo acordado de entrega del producto por parte de OPTIQUE BY VISION & CIENCIA demora que no haya sido notificada al cliente.		
	El tiempo de devolución del dinero será de 20 días hábiles, en una cuenta bancaria certificada del cliente quien haya realizado la compra, en caso de no tener cuenta bancaria se podrá utilizar la de un familiar adjuntando un poder escrito autenticado donde se autorice consignar esta devolución en esa cuenta. OPTIQUE BY VISION & CIENCIA no se hace responsable por productos que hayan sido elaborados, aprobados por control de calidad e informado al cliente su disponibilidad de entrega en la óptica y cuando el mismo no haya ido a reclamarlos, luego de 2 meses no se realizarán cambios, reembolsos ni devoluciones de dinero.		



Recuerda que los ojos más importantes son los tuyos por lo cual hacer un apropiado uso de los dispositivos para tu salud visual es fundamental, recuerda visitar tu profesional de salud visual al menos una vez al año

MONTURAS

manipularlas adecuadamente al retirarlas se deben utilizar ambas manos, no colocarlas en la cabeza, no guardarlas en el carro porque las altas temperaturas pueden alterar el material o los recubrimientos de los lentes, siempre debemos guardarlas en su estuche con los lentes hacia arriba, limpiarlas con productos sin alcohol ni cloro, ni otros desinfectantes los químicos pueden alterar los colores y los materiales del armazón

LENTE OFTALMICOS

Siempre deben ser humedecidos para su limpieza el polvo en la superficie al limpiar en seco los puede rayar en forma superficial o profunda, sea con paños húmedos para limpieza de lentes oftálmicos o líquidos de limpieza de lentes, no usar alcohol ni cloro ni otros desinfectantes porque estos químicos alteran los recubrimientos y pueden dañar el material

LENTE DE CONTACTO

El almacenamiento en casa de los lentes de contacto es muy importante, no guardarlos en el baño ya que es un área húmeda con presencia de microorganismos, tampoco en áreas con temperaturas elevadas ya que el calor puede cambiar la coloración del material. Cambiar el estuche portales cada dos meses, limpiarlo y cambiar la solución a diario, cambiar los lentes de contacto de acuerdo a la recomendación del profesional de salud visual, diario, quincenal o mensual

LIQUIDOS

no reenvasar las soluciones de lentes de contacto, estas se contaminan y pierden su efectividad. NO compartir soluciones de lentes de contacto, tampoco medicamentos oftálmicos ni lubricantes oculares, estos deben ser de uso personal.

ACCESORIOS

limpieza con paños húmedos sin alcohol, realizar cambio de plaquetas máximo a los seis meses, esto evitará infecciones en la piel o reacciones alérgicas

AUTOCUIDADO

Realizar pausas visuales durante el uso prolongado de dispositivos electrónicos, desconectarse de las pantallas media hora antes de dormir.

Nuestros ojos son la ventana al mundo, pero ellos hacen parte de nuestro cuerpo así que tener pensamientos positivos, amor propio, una alimentación saludable, realizar actividad física de acuerdo a la capacidad o recomendación médica, si tiene alguna enfermedad de base cualquier cambio súbito en la visión es una urgencia oftalmológica.



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS

	<p>VISION & CIENCIA SAS NIT 901609070 cuyo establecimiento comercial denominado OPTIQUE BY VISION & CIENCIA ubicado en la calle 6 sur número 43 A 227 local 3203 en la ciudad de Medellín correo electrónico oviedo@optique.com.co teléfono 6044287022, informa al público general su política de protección de datos conforme con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013</p>
NUESTRO COMPROMISO	<p>La empresa se compromete a garantizar el tratamiento correcto y uso responsable de sus datos.</p>
PRINCIPALES DATOS SOLICITADOS	<p>Documento de identidad, nombres y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico y otros que sean requeridos para cumplir con nuestras obligaciones legales del ámbito fiscal, administrativo, contable y responsabilidades del objeto social. Estos datos serán solicitados únicamente en el establecimiento comercial.</p>
USO DE DATOS	<p>La finalidad principal del uso de estos está asociado a nuestras responsabilidades legales como facturación electrónica, ordenes de trabajo, pedidos a laboratorio, registro de historia clínica, los cuales permitirán la correcta identificación del cliente. También para el envío de notificaciones sobre sus trabajos o pedidos, información comercial y publicitaria a través de medios electrónicos. Se podrán compartir sus datos con empresas de mensajería o transporte de mercancía en caso de que el cliente solicite el envío de su producto a domicilio.</p>
ALMACENAMIENTO	<p>Serán almacenados en un software licenciado contratado específicamente para el funcionamiento de la óptica. Esta licencia garantiza la seguridad de los datos personales almacenados que no permitirá alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Esta base de datos será propiedad de VISION & CIENCIA SAS</p>
DERECHOS DE ACCESO	<p>VISION & CIENCIA SAS reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, información, revocación, supresión y demás contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012. Para ejercer los derechos antes mencionados o para efectuar cualquier consulta o reclamo, deberá remitir una comunicación al correo electrónico andrea.talero@optique.com.co</p>
VIGENCIA	<p>La vigencia de esta política comienza a partir del día 01/10/2022 se podrá modificar de acuerdo a las disposiciones legales o administrativas necesarias.</p>

